



# IMPULSO & LIDERAZGO EMPRESARIAL

TRAINING





## MISIÓN

Ser una empresa reconocida en el mercado por el compromiso del cumplimiento de los requisitos de sus clientes



## VISIÓN

Ser una empresa que coadyuva al desarrollo de las organizaciones, a través del acercamiento de conocimientos, tecnologías y herramientas para la mejora de su desempeño y la generación de nuevos negocios



## VALORES

Honestidad..  
Puntualidad..  
Profesionalismo..  
Pertenenencia.

**DIRECCION DE  
PROYECTOS**

**GESTIÓN DE  
SERVICIOS**

**AGILIDAD**

**GOBIERNO DE TI Y  
ARQUITECTURA**

**SEGURIDAD DE LA  
INFORMACION**

**DESARROLLO**

**SISTEMAS DE  
CALIDAD**

**ADMINISTRACIÓN  
GENERAL**

**DESARROLLO  
HUMANO**

**FORMACIÓN  
GENERAL**

**RECURSOS  
HUMANOS**

**CALIDAD**

**GENERO**

**DERECHO**

**GOBIERNO**

**OFFICE**

**PROTECCIÓN  
CIVIL**

**COMPETENCIAS  
LABORALES**

# DIRECCIÓN DE PROYECTOS

- DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS
- TALLER DE PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN PMP
- RISK MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMI-RMP)
- CERTIFIED BUSINESS ANALYSIS PROFESSIONAL™ (CBAP®)
- PROJECT MANAGEMENT OFFICE
- MICROSOFT PROJECT BÁSICO – INTERMEDIO
- MICROSOFT PROJECT AVANZADO



# GESTIÓN DE SERVICIOS

- CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 20000 AUDITOR
- CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 20000 FOUNDATION
- CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 22301 AUDITOR
- SERVICES DESK LEADER CERTIFIED PROFESSIONAL
- HELP DESK PROFESSIONAL CERTIFICATE



# AGILE

- SCRUM DEVELOPER CERTIFIED
- SCALED SCRUM MASTER CERTIFIED
- SCRUM PRODUCT OWNER CERTIFIED
- EXPERT SCRUM MASTER CERTIFIED
- SCRUM STUDY AGILE MASTER CERTIFIED
- USER STORIES FOUNDATIONS CERTIFICATE (USFC)
- SCRUM BOARD
- OKR CERTIFIED PROFESSIONAL (OKRCP)
- AGILE COACH PROFESSIONAL CERTIFICATE (ACPC)
- AGILE HR (AHRCP)
- DEVOPS ESSENTIALS PROFESSIONAL CERTIFICATE (DEPC®)

# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- CERTIFIED ETHICAL HACKER (EC-COUNCIL)
- CEH MASTER
- CERTIFIED CHIEF INFORMATION SECURITY OFFICER (CCISO)
- ASSOCIATE CCISO
- COMPUTER HACKING FORENSIC INVESTIGATOR CHFI
- CERTIFIED NETWORK DEFENDER (CND)
- ICS/SCADA CIBERSECURITY
- CERTIFIED ECRYPTION SPECIALIST (ECES)
- CERTIFIED PENETRATION TESTING PROFESSIONAL (CPENT)
- CERTIFIED INCIDENT HANDLER ECIH)
- CERTIFIED THREAT INTELLIGENCE ANALYST (CTIA)
- CERTIFIED SOC ANALYST (CSA)
- CERTIFIED CLOUD SECURITY ENGINEER (CCSE)
- CERTIFIED DEVSECOPS ENGINEER (ECDE)
- CERTIFIED CYBERSECURITY TECHNICIAN (CCT)
- BLOCKCHAIN DEVELOPER CERTIFICATION BDC
- BLOCKCHAIN FINTECH CERTIFICATION (BFC)
- BLOCKCHAIN BUSINESS LEADER CERTIFICATION (BBLO)
- DISASTER RECOVERY PROFESSIONAL (EDRP)
- CERTIFIED SECURE COMPUTER USER (CSCU)
- EC COUNCIL CERTIFIED SECURITY SPECIALIST (ECSS)
- CERTIFIED APPLICATION SECURITY ENGINEER (CASE .NET)
- CERTIFIED APPLICATION SECURITY ENGINEER (CASE .JAVA)
- CERTIFIED APPLICATION HACKING ANS SECURITY (WAHS)
- LEAD CYBERSECURITY PROFESSIONAL CERTIFICATE (LCSPC)
- CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 27001 AUDITOR
- CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 27001 FOUNDATION
- CERTIPROF CERTIFIED ISO/IEC 27001 LEAD AUDITOR



# GOBIERNO Y ARQUITECTURA EMPRESARIAL

- BPMN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AND NOTATION
- COBIT 5 FOUNDATION
- ANÁLISIS DE NEGOCIOS (PMI-PBA)
- TOGAF V10 PART I
- TOGAF V10 PART II

# DESARROLLO

- PROGRAMACIÓN CON PYTHON I
- ANGULAR 5
- CONTENEDORES DOCKER
- ELASTICSEARCH
- JAVA SE

# SISTEMA DE CALIDAD, INOCUIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD E HIGIENE

- ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS
- AMEF (ANALISIS DE MODO Y EFECTO DE FALLAS)
- CONTROL DE ALERGENOS
- DEFENSA DE ALIMENTOS
- ASUNTOS REGULATORIOS Y MARCO LEGAL EN LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS
- BUENAS PRACTICAS AGRICOLAS
- INTERPRETACION E IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 22000:2018
- INTRODUCCION A LAS BUENAS PRACTICAS AGRICOLAS
- INTRODUCCION A CONTROLES PREVENTIVOS FDA
- INTRODUCCION A LA CULTURA SANITARIA EN LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS
- ISO 22001-1 PROGRAMA DE PRE REQUISITOS SOBRE INOCUIDAD ALIMENTARIA
- MICROBIOLOGIA BASICO EN ALIMENTOS
- NORMA NOM-251-SSA1-2009
- PRACTICAS DE HIGIENE PARA EL PROCESO DE ALIMENTOS, BEBIDAS O SUPLEMENTOS, BAJO LA NORMA NOM- 251-SSA1-2009
- PRE REQUISITOS: ALERGENOS, CONTROL DE PLAGAS Y LIMPIEZA, ENFOQUE CONTROLES PREVENTIVOS PARA ALIMENTOS FDA
- SISTEMA DE GESTION DE INOCUIDAD (FSSC 22000, SQF, BRC)
- SISTEMA DE GESTION DE INOCUIDAD (FSSC 22000)
- SISTEMA HACCP INTERMEDIO
- SISTEMA HACCP
- IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 9001:2015
- ISO 16949 FUNDAMENTOS E IMPLEMENTACIÓN
- AUDITOR INTERNO ISO 45001:2018, BAJO LA NORMA ISO 19011:2018
- AUDITOR INTERNO ISO 14001:2018, BAJO LA NORMA ISO 19011:2018
- AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 BAJO NORMA ISO 19011:2018
- DISEÑO SANITARIO PARA INDUSTRIAS DE ALIMENTOS
- FRAUDE ALIMENTICIO, IDENTIFICACION Y CONTROL
- INTERPRETACION DE LA NORMA ISO 45001:2018
- IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 14001:2015
- ISO 31000 GESTION DE RIESGOS, PRINCIPIOS Y DIRECTRICES
- SISTEMAS DE CALIDAD E INOCUIDAD PARA INDUSTRIAS DE ALIMENTOS
- RETANDO A TU SISTEMA DE INOCUIDAD ALIMENTARIA
- ANALISIS DE VULNERABILIDAD Y RIESGOS EN MANEJO INTEGRAL DE PLAGAS
- CALIDAD Y NORMAS ISO
- INTERPRETACION E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE INOCUIDAD SQF (SAFETY QUALITY FOODS)
- AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA SQF
- AUDITOR INTERNO ISO 22000:2018
- AUDITOR INTERNO FSSC 22000
- INTRODUCCION AL DISTINTIVO H
- FORMACIÓN DE INSTRUCTOR INTERNO
- GESTION DE DESEMPEÑO DE UNA ORGANIZACION O PERFORMANCE
- MAPEO DE PROCESOS Y TPM
- 5 ´S Y POKAYOKES
- CULTURA DE INOCUIDAD
- IMPLEMENTACIÓN SEDEX V6.1- 4 PILARES



# ADMINISTRACIÓN GENERAL

- ¿CÓMO MEJORAR DE MANERA PRÁCTICA MI REDACCIÓN?
- LECTURA RÁPIDA Y COMPRENSIÓN DE LECTURA
- ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN
- ETIQUETA TELEFÓNICA
- INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS
- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS
- ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO
- ATENCIÓN Y TRATO AL PÚBLICO
- CONTABILIDAD PARA NO CONTADORES
- FINANZAS PARA NO FINANCIEROS
- DESARROLLO DE LA SECRETARIA COMO ASISTENTE EJECUTIVO
- CONTROL, PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN
- VENTAS EFECTIVAS
- VENTAS CONSULTIVAS

# DESARROLLO HUMANO

- INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS
- ANÁLISIS DE RIESGOS CON ENFOQUE DE ÉTICA Y VALORES
- VISIÓN, ÉTICA Y VALORES
- TÉCNICAS PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS
- ESTRÉS LABORAL
- MANEJO DE ESTRÉS Y SALUD
- DESARROLLO DE HABILIDADES Y COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ESCUCHA EFECTIVA
- FORMACIÓN DE EQUIPOS EFECTIVOS DE TRABAJO Y DE ALTO DESEMPEÑO
- DESARROLLO DE UN EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO
- “NEUROCIENCIA: LA NUEVA VISIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO”
- GESTIÓN DE TALENTO EN EL SIGLO XXI
- GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CAPITAL HUMANO
- INTEGRACIÓN DE LAS ACCIONES DE TRABAJO CON UN ENFOQUE SISTÉMICO
- PENSAMIENTO CRÍTICO EN LA ORGANIZACIÓN
- INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS
- MANEJO EVASIVO/DEFENSIVO” PARA CHOFERES
- RIENTACIÓN A RESULTADOS
- PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA
- SENSIBILIZACIÓN AL CAMBIO
- VOCACIÓN DE SERVICIO
- APRENDIZAJE ACCELERADO
- DIPLOMADO COMPETENCIAS BÁSICAS PARA PERSONAL OPERATIVO
- DIPLOMADO COMPETENCIAS BÁSICAS PARA ASISTENTES DE DIRECCIÓN
- OBJETIVOS LABORALES

# FORMACIÓN GERENCIAL

- ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
- EL LÍDER EN LA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE
- LIDERAZGO
- LIDERAZGO ESTRATÉGICO
- LIDERAZGO DIRECTIVO
- LA VOZ DEL LIDERAZGO
- LIDERAZGO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL
- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- TÉCNICAS PARA HABLAR ANTE GRUPOS
- TOMA DE DECISIONES
- DIPLOMADO EN TEAM COACH



# RECURSOS HUMANOS

- CLIMA ORGANIZACIONAL
- CALIDAD EN EL SERVICIO
- JORNADAS DE CALIDAD EN EL SERVICIO
- SERVICIO DE EXCELENCIA FUNDAMENTADO EN UN ENFOQUE SISTÉMICO
- ELABORACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

# CALIDAD

- FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS
- DOCUMENTACIÓN DEL SGC
- METROLOGÍA BÁSICA
- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
- DESPLIEGUE ESTRATÉGICO DE OBJETIVOS
- IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS Y ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS
- MAPEO DE PROCESOS
- MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS
- SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS
- CONOCIMIENTOS TÉCNICOS, METODOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA”
- EL MODELO DE MARCO LÓGICO
- INTEGRACIÓN DE CÍRCULOS DE CALIDAD
- LEAN MANUFACTURING (MANUFACTURA ESBELTA)
- ANÁLISIS CAUSAL DE RESULTADOS
- FORMACIÓN DE CONSULTORES
- HERRAMIENTAS DE MEJORA
- BALANCED SCORE CARD

# GÉNERO

- AMBIENTE LABORAL INCLUYENTE – GÉNERO
- LENGUAJE CIUDADANO
- SENSIBILIZACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS Y LA EQUIDAD DE GÉNERO
- PERSPECTIVA DE GÉNERO
- SENSIBILIZACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y LA DISCRIMINACIÓN
- SENSIBILIZACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS Y LA EQUIDAD DE GÉNERO
- INTERPRETACIÓN CONFORME Y CONTROL DE CONVENCIONALIDAD

# DERECHO

- ARGUMENTACIÓN Y REDACCIÓN JURÍDICA
- LECTURA Y REDACCIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES
- INDUCCIÓN PARA DEFENSORES PÚBLICOS FEDERALES ESPECIALIZADOS EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL
- GENERALIDADES EN MATERIA ADMINISTRATIVA
- CURSO LA DOGMÁTICA PENAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL CÓDIGO PENAL FEDERAL Y CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES
- EL PROCESO PENAL ACUSATORIO A PARTIR DEL CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES
- DIPLOMADO DE ÓRGANOS JURISDICCIONALES
- LEY DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS



# GOBIERNO

- ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL SECTOR PÚBLICO
- APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
- GESTIÓN DE PROCESOS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- RENDICIÓN DE CUENTAS ENFOCADA AL PROCESO DE ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN
- LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS
- CÓDIGO DE ÉTICA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
- CULTURA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y FOMENTO A LA TRANSPARENCIA
- DIPLOMADO EN “COMPETENCIAS BÁSICAS PARA ÓRGANOS JURISDICCIONALES



# OFFICE

- MICROSOFT POWER POINT
- MICROSOFT OUTLOOK
- EXPLOTACIÓN DE DATOS CON MICROSOFT POWER PIVOT
- MANEJO ADECUADO DE FACEBOOK
- MANEJO DEL SISTEMA WINDOWS Y SUS UTILERIAS
- MICROSOFT WORD BÁSICO – INTERMEDIO
- MICROSOFT WORD AVANZADO
- MICROSOFT EXCEL BÁSICO - INTERMEDIO
- MICROSOFT EXCEL AVANZADO
- MICROSOFT VISIO



# PROTECCIÓN CIVIL

- PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
- PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS
- BÚSQUEDA Y RESCATE
- COMBATE CONTRA INCENDIOS
- EVACUACIÓN
- MANEJO DE INCIDENTE Y FORMACIÓN BRIGADAS (MACRO SIMULACRO)”
- ¿CÓMO PREPARARSE EN CASO DE UN SISMO?”
- NOM-027-STPS-2008, ACTIVIDADES DE SOLDADURA Y CORTE”.
- CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA TRABAJO EN ALTURA
- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS
- CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS
- DIPLOMADO DE PROTECCIÓN CIVIL



# COMPETENCIAS LABORALES

- **EC0305** PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A CLIENTES
- **EC0076** EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE CANDIDATOS CON BASE EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA.
- **EC0091** VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA OPERACIÓN DE LOS CENTROS DE EVALUACIÓN Y EVALUADORES INDEPENDIENTES.
- **EC0217** IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO DE MANERA PRESENCIAL GRUPAL.
- **EC0301** DISEÑO DE CURSOS DE FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO DE MANERA PRESENCIAL GRUPAL, SUS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y MANUALES DEL CURSO.
- **EC0104** VENTAS CONSULTIVAS.